

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

Наказом Директора  
ТОВ «ФІНТЕЧ ЛАБ»  
від 02.01.2026 р. №02-1/01/26

**Політика конфіденційності, захисту персональних даних  
і порядок їх розкриття**

Адреса: 01042, м. Київ, вул. Іоанна Павла II, будинок 4/6, корпус В, офіс 401  
Телефон: +38 (098) 928-80-34

Email: info@fintechlab.org.ua

Сайт: www.fintechlab.org.ua

- 1.** Ця політика конфіденційності, захисту персональних даних та порядок їх розкриття (далі – Політика) регулює відносини між ТОВ «ФІНТЕЧ ЛАБ» (далі – Кредитор) та Вами (далі – Позичальник), разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, що виникли в зв'язку з бажанням Сторін вступити до правовідносин та/або вступом Сторонами у правовідносини, щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії.
- 2.** Кредитор є фінансовою компанією, яка надає послуги кредитування юридичним особам та ФОП.
- 3.** Позичальник є потенційним споживачем та/або таким, що вже є споживачем послуг Кредитора, у зв'язку з чим Позичальник також є суб'єктом персональних даних та суб'єктом кредитної історії.
- 4.** До цієї Політики застосовується законодавство в сфері захисту інформації, персональних даних і тому подібне (Закон України «Про захист персональних даних», Закон України «Про інформацію», Закон України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»).
- 5.** Позичальник зобов'язується надавати Кредитору повні, точні, достовірні й актуальні інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані (далі – Дані), і несе повну відповідальність за це. Позичальник несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

**6.** Кредитор має право зберігати і обробляти будь-які Дані, що вводяться Позичальником на сайті Кредитора [www.fintechlab.org.ua](http://www.fintechlab.org.ua) без обмеження рівнів ієрархії (далі – Сайт) або надані Кредитору та/або отримані Кредитором (з використанням IP-адреси, MAC-адреси і тому подібне), в тому числі, але не обмежуючись, дані про локацію Позичальника, версії операційної системи Позичальника, налаштування пристрою Позичальника, за допомогою якого Позичальник здійснює користування Сайтом, email, логін і пароль для доступу в особистий кабінет Позичальника на Сайті тощо.

**7.** Кредитор зобов'язується приймати необхідні і достатні організаційні та технічні заходи для захисту Даних від несанкціонованих і неправомірних дій третіх осіб. Дані, що вводяться Позичальником на Сайті Кредитора, захищені шифруванням за допомогою протоколу SSL (Secure Socket Layer).

**8.** Кредитор зобов'язується не розкривати Дані Позичальника третім особам без попередньої згоди Позичальника, крім випадків прямо передбачених законодавством України, цієї Політикою, а також договорами та іншими документами, укладеними між Сторонами.

**9.** Позичальник дає свою згоду Кредитору на транскордонну передачу своїх Даних. Позичальник розуміє і підтверджує, що під час транскордонної передачі Даних, одержувачі Даних можуть перебувати в інших державах, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних.

**10.** Під обробкою Даних Сторони розуміють будь-яку дію (операцію) або сукупність дій, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), витяг, використання, передачу (поширення, надання доступу), знеособлення, блокування, видалення, знищення тощо таких Даних. Для обробки Даних Кредитор має право залучати треті особи, за дії яких Кредитор несе відповідальність як за свої.

**11.** Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Кредитором, надає Кредитору своє безумовну, безстрокову і безвідкличну згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими засобами своїх Даних, оцінку фінансового стану і платоспроможності Позичальника, а також згоду на звернення Кредитора до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими відносинами для підтвердження наданих Позичальником відомостей і передачі Позичальнику інформації про стан кредиту.

**12.** Персональні дані (відомості) Позичальника включають в себе (але не обмежуються) наступну інформацію:

- ПІБ,
- стать,
- громадянство,
- дату і місце народження,
- місце реєстрації та місце фактичного проживання,
- РНОКПП,
- відомості про освіту,
- відомості про сімейний, соціальний, майновий стан,
- іншу інформацію, яку Кредитор отримує в зв'язку з вступом в договірні та/або переддоговірні відносини з Позичальником, в тому числі протягом терміну дії таких відносин.

**13.** При наданні згоди Кредитору, зазначеного в цій Політиці, Позичальник розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується) право Кредитора передати Дані Позичальника будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись, ТОВ «Українське бюро кредитних історій», ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій»), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості тощо.

**14.** Передача Даних Позичальника відповідно до цієї Політики не вимагає особливих згоди або повідомлення Позичальника та відбувається без повідомлення та згоди Позичальника про таку передачу відповідно до законодавства в тому числі на вимогу законодавства про фінмоніторинг.

**15.** Використовуючи Сайт, Позичальник надає свою згоду на використання файлів Cookie (далі – Cookie-файли). Cookie-файли – це невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Позичальника, за допомогою якого він користується Сайтом. Збереження Cookie-файлів відбувається в призначеній для них папці (директорії). Cookie-файли дозволяють здійснювати такі дії як зберігати одного разу введені дані в полях формулярів Сайту, завдяки чому їх не потрібно вводити заново при наступному відвідуванні Сайту або при переході між окремими функціями Сайту. Позичальник може відхилити використання Cookie-файлів шляхом внесення відповідної заборони в налаштуваннях свого пристрою. При цьому Позичальник розуміє, що відхилення та/або заборона використання Cookie-файлів на пристрої Позичальника може призвести до обмеження використання окремих функцій Сайту.

**16.** Використовуючи Сайт, Позичальник надає свою згоду на використання Кредитором засобів веб-аналітики. Зазначені засоби використовуються для загального аналізу використання Сайту і отримання вихідних даних для поліпшення функціональності Сайту, пропозицій Кредитора тощо. Інформація, отримана Кредитором в ході використання веб-аналітики (наприклад, IP-адреса і тип браузера) може передаватися в анонімній формі на сервер служби веб-аналітики, зберігатися й оброблятися там. За допомогою відповідних налаштувань свого пристрою, Позичальник може заборонити відповідній службі веб-аналітики отримувати дані і зберігати Cookie-файли таких служб на його комп'ютері.

**17.** Позичальник має право на отримання від Кредитора інформації щодо своїх Даних, а також щодо послуг Кредитора.

**18.** Кредитор залишає за собою право на внесення змін в справжню Політику без попереднього повідомлення. Нова редакція Політики буде доступна Позичальнику на сайті Кредитора [www.fintechlab.org.ua](http://www.fintechlab.org.ua).